

DIREITO DE RETRACTAÇÃO

A fim de processar corretamente o seu pedido de cancelamento em relação a qualquer um dos serviços contratados ou cadastros realizados com Iberica Business, deve solicitá-lo por escrito utilizando o seguinte meio:

- Enviando um e-mail para info@ibericabusiness.com

MODELO DE FORMULÁRIO DE RETIRADA

Para sua conveniência, sugerimos-lhe que utilize o seguinte modelo de formulário de retirada:

"Informo-vos que desejo cancelar a minha utilização do serviço _____ contratado consigo, devido a: (responder apenas se tiverem decorrido mais de 14 dias desde a data de compra ou cadastro).

Número de cliente (se conhecido): _____

Nome da empresa (se for uma empresa) _____

Número de CNPJ da empresa (se aplicável): _____

Nome e apelido do solicitante: _____

Endereço do solicitante: _____

Rua: _____ Número: _____ Código postal: _____ Cidade: _____

Estado: _____ País: _____

Tel. celular: _____ E-Mail: _____

Assinatura do candidato: _____

Data: ___ / ___ / _____

CARACTERÍSTICAS ESPECIAIS DO CANCELAMENTO

Uma vez preenchido, digitalize o formulário de retirada ou tire uma fotografia com o seu smartphone e envie-nos por o meio acima descrito.

Em qualquer caso, e por razões de segurança, terá de anexar sua cédula nacional de Identidade (RG) visível de ambos os lados, ou um documento equivalente.

Se decidir não utilizar o modelo acima mencionado, os seus direitos legais, em particular os seus direitos legais da retirada, bem como as suas reivindicações de garantia, permanecem inalteradas.

A fim de respeitar o período de retratação, basta que a comunicação relativa ao seu exercício do direito de retratação. O prazo de retratação é cumprido se a comunicação relativa ao seu exercício do direito de retratação for enviada antes do termo do prazo de retratação. Recordamos-lhe que deve manter este formulário como prova de que exerceu o seu direito de retratação.

CONSEQUÊNCIAS DA RETIRADA

Em caso de retirada da sua parte, e em caso de reembolso parcial de serviços ainda não prestados, nós comprometemo-nos, sem atrasos indevidos, a reembolsar-lhe os pagamentos que recebemos de si em relação ao evento, para os quais nos deve fornecer um número de conta bancária. Efetuaremos esse reembolso no prazo de 14 dias a partir da data em que nos notificar a sua decisão de rescisão do presente contrato, a menos que tenha acordado expressamente em contrário, solicitando um período mais longo.